

**LINEAMIENTOS DE RESPUESTA PARA ATENDER LA AGENDA CRÍTICA
2018**

	Problemas y riesgos	Trimestres			
		I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Rotura de tuberías y fugas. Reclamos por atención de incidencias. Reclamos por mala lectura de medidores. Reclamos por facturación. Reclamos por obras en mal estado (asfaltado en mal estado) Reclamos por comisión en centros de recaudación. Mala utilización de los servicios de saneamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar canales comunicacionales e incrementar el número de personal para atención de incidencias. Optimizar la comunicación con medios de difusión. Campaña de Educación Sanitaria. 			
Gob. Regional	<ul style="list-style-type: none"> Obras ejecutadas por el GRA sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. Tendido de redes sin coordinación. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación permanente con las áreas encargadas de obras. 			
Municipios	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de carpeta asfáltica sin consulta a SEDAPAR por esos proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación las áreas de Desarrollo Urbano y el área técnica de SEDAPAR. 			
Seal	<ul style="list-style-type: none"> Ciertas obras ejecutadas sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación permanente con las áreas encargadas de obras. 			
Empresas de Telefonía	<ul style="list-style-type: none"> Ciertas obras ejecutadas sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación permanente con las áreas encargadas de obras. 			
ANA	<ul style="list-style-type: none"> Dificultades para ampliación de licencia de captación de agua cruda. Reclamo sobre pérdida de agua en las redes. 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar las gestiones para lograr el incremento de la licencia de captación. Proporcionar mayor información para evitar las especulaciones. 			
AUTODEMA	<ul style="list-style-type: none"> Falta de coordinación permanente para evaluación de calidad de agua en represas 	<ul style="list-style-type: none"> Programar visitas durante todo el año para evaluar estado del agua en los embalses. 			
MINSA	<ul style="list-style-type: none"> Observaciones por el tema de calidad del agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> Remitir periódicamente los informes de Control de Calidad. 			
Desabastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Restricciones imprevistas del servicio por contingencias (huaycos, alta turbiedad) 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación con municipalidades para optimizar el trabajo de reparto de agua en cisternas. 			
Lluvias	<ul style="list-style-type: none"> Ocasionan numerosos atoros y reboses en buzones. 				<ul style="list-style-type: none"> Campaña de Educación Sanitaria
Sequía	<ul style="list-style-type: none"> Se restringe el servicio de agua por excesivo consumo. 				<ul style="list-style-type: none"> Elaboración una infraestructura preventiva Campaña de Educación Sanitaria
Social	<ul style="list-style-type: none"> Movilizaciones y protestas de pobladores que exigen servicios de agua y desagüe. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación permanente con dirigentes sociales y de AA.HH para evitar las protestas. 			
Fenosa	<ul style="list-style-type: none"> Roturas de líneas de conducción 	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar canales comunicacionales, para evitar los daños a la infraestructura y perjudicar a los usuarios. 			

