

AGENDA CRÍTICA

201 8

Identifica sus principales problemas y riesgos

	Problemas y riesgos	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Roturas de líneas de conducción • Rotura de tuberías y fugas. • Reclamos por atención de incidencias. • Reclamos por mala lectura de medidores. • Reclamos por facturación. • Reclamos por obras en mal estado (asfaltado en mal estado) • Reclamos por comisión en centros de recaudación. • Mala utilización de los servicios de saneamiento. *Reclamos por demora en la ejecución en las conexiones domiciliarias 	X	X	X	X
Gob. Regional	<ul style="list-style-type: none"> • Obras ejecutadas por el GRA sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. • Tendido de redes sin coordinación. 	X	x	X	X
Municipios	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de la carpeta asfáltica sin consulta a SEDAPAR en proyectos que realizan. 	X	X	X	X
Seal	<ul style="list-style-type: none"> • Ciertas obras ejecutadas sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. 	X	X	X	X
Empresas de Telefonía	<ul style="list-style-type: none"> • Ciertas obras ejecutadas sin previas coordinaciones y supervisión de SEDAPAR. 	X	X	X	X
ANA	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para la ampliación de licencia de captación de agua cruda. • Reclamo sobre pérdida de agua en las redes. 	X	x	x	X
AUTODEMA	*Poca coordinación permanente para evaluación de calidad de agua en represas	X	x	x	X
MINSA	*Recomendaciones por el tema de calidad del agua potable.	X	x	X	X
Desabastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Restricciones imprevistas del servicio por contingencias (huaycos, alta turbiedad, Roturas de tubería matriz y líneas de conducción) 	X	x	x	X
Lluvias	<ul style="list-style-type: none"> • Ocasionan numerosos atoros y reboses en buzones. 			x	X
Sequía	<ul style="list-style-type: none"> • Se restringe el servicio de agua por excesivo consumo. 	X			x
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Movilizaciones y protestas de pobladores que exigen servicios de agua y desagüe. • Movilizaciones y protestas de pobladores que exigen servicios de agua y desagüe sin estar dentro de los límites de factibilidad. 	X	X	X	X
FENOSA	*Roturas de línea de conducción	x	x	x	x

